

让幸福养老触手可及

——矿区多元化养老服务守护最美夕阳红

9:00,中沙坪社区73岁的杨庆锁家中,山西泉福健康科技有限公司的工作人员准时上门,为他整理房间、陪他聊聊天。

10:00,矿区敬老院的阳光走廊暖意融融,老人们围坐在一起,或休闲娱乐,或跟随护理人员做手指操。

11:30,小河滩社区幸福食堂饭菜飘香,十余张餐桌旁坐满了等候用餐的银发长者。

15:00,西河村阳光生活广场传来明快的非洲鼓声,20多位学员手法娴熟,笑容洋溢。

16:00,段南沟社区活动室内,鸿雁艺术团的演出引来阵阵掌声,居民们看得入神、连连喝彩。

这一个个温暖瞬间,勾勒出矿区老年人寻常而充实的一天,也成为养老服务提质增效的生动缩影。在这里,“老有所养”不再是一句口号,而是融入日常、触手可及的真实生活。

养老服务关乎民生福祉,连接万家灯火。近年来,矿区坚持以人民为中心的发展思想,精准对接老年人多层次、多样化需求,着力构建“公办为基础、居家为主体、社区为依托、社会为补充”的养老服务体系,推动养老服务从“有”到“优”高质量发展。从公建民营养老院的专业运营,到居家上门服务的细致入微,再到社区文化养老的蓬勃开展,一系列创新举措扎实落地,一件件民生实事温暖人心,让老年人的获得感、幸福感、安全感持续增强。

心安:专业照护,托起“颐养之家”

走进矿区敬老院,“让更多的老年人安享健康、喜乐、尊严、活力的晚年生活”的标语格外醒目。

这份温暖的背后,是一次养老服务模式的创新突破。2024年2月,矿区敬老院揭牌成立,引入北京寿康健康养老产业集团有限公司开展专业化运营,成为全市首家“公建民营”区级养老院。

“公建民营,就是政府搭台、专业机构唱戏。”区民政事务中心主任孟文龙介绍,这一模式的核心在于实现“政府保障兜底+市场效率提升”的双赢。政府守住民生底线,专业力量注入服务品质,让养老院既保留了“公办”的底色,又焕发出“民营”的活力。

养老服务既要兜住底线,也要回应多元需求。矿区敬老院承担着30余名特困供养人员、独居失能老人等特殊群体的照护任务。“我们为特困老人开通‘零门槛’对接、一站式安置”通道,提供全周期专业照料。”院长翟冬介绍,敬老院建立“医疗精准化+生活个性化+心理常态化”三维服务体系,让照护更有温度、生活更有品质。

与此同时,针对老年人“吃饭难”问题,矿区通过“公建民营”模式引入第三方机构,在社区打造幸福食堂,推行“菜单式服务+动态化调整”机制,让老年人在家门口吃上暖心餐、放心饭。

公建民营,让专业与温情相融,让保障与品质并进。矿区正以此为契机,推动养老服务从“老有所养”向“老有所养”稳步迈进,为每一位老人托举起稳稳的幸福晚年。

心暖:服务到家,守护“原居安老”

家,是老人最眷恋的港湾。养老不离家,是许多老人最朴素的心愿。如何让这份愿望照进现实?矿区的答案是:把专业服务送到老人身边。

“大爷,这几天身体怎么样?今天,我们帮您把屋里

收拾收拾,再给您理个发。”山西泉福健康科技有限公司的杨太原和赵凤仙,像往常一样来到杨庆锁老人家。

“去年就是抱着试试看的心态,选了居家养老服务,没想到还挺好,今年又续上了。”杨庆锁笑着说。每月上门服务,一来二去就跟自家人似的,老人舒心,儿女也放心。

目前,居家养老仍是主流养老模式,为了让更多老年人享受到周到、便捷的养老服务,矿区启动困难老年人居家上门服务项目,面向低保家庭60周岁以上老人,以及70周岁以上独居、失独、失能、空巢等特殊群体,委托专业机构提供上门服务,着力打造具有矿区特色的居家养老品牌。

老人的需求在哪里,服务的触角就延伸到哪里。居家清洁让房间窗明几净,助餐服务守护“舌尖上的健康”,亲情陪护慰藉孤独的心灵……根据老人的实际情况和不同需求,工作人员每月2次上门,提供助急、助餐、助洁、助浴、助行、助医等六类20余项服务。

专业化的照护送到了“家门口”,老人们既留在了熟悉的家中,又享受到了贴心的服务。养老不离家的愿望,正在矿区一步步变成现实。

心欢:文化养老,点亮“银发时光”

如今,越来越多的老年人不再满足于“老有所养”,更向往“老有所学”“老有所乐”的精彩生活。

“马蹄哒哒哒,黄河水哗哗哗……”西河村阳光生活广场,20多位学员正跟随老师学习非洲鼓《战马》。从起初生疏的单音敲击,到逐渐跟上连贯的节拍,鼓点声中洋溢着自信与快乐。

“现在的老年人需求更加多元,他们渴望学习新知识、掌握新技能。”阳光生活广场负责人曹江介绍,广场开设摄影摄像、舞蹈形体、口才曲艺、声乐乐器、美术书法、AI应用、短视频制作、脱口秀等30多门课程,老年人通过系统化的知识学习和多样化的文艺活动,精神生活得到充实,也在参与中增强了自我价值感、归属感与社会认同感。

“这里氛围好,老师专业,还能免费使用录音棚录歌,特别有意思。”63岁的任桂花在朋友推荐下前来体验,一来就喜欢上了,当即以一年256元的价格报名了32节声乐课。

除了丰富的课程,阳光生活广场还为50岁至75岁的退休人员推出了会员服务,可以享受专业的按摩理疗、便捷的美容理发,也可以在茶饮区慢品清茶、闲话家常,在图书室翻阅报刊、沉浸阅读,在文娱室纵情歌唱、释放情感。每周定期举办的健康沙龙、智能设备辅导、生活妙招分享会,更为老年人的生活注入了持续的学习动力与社交活力。

作为家庭养老与机构养老之间的“温暖驿站”,阳光生活广场让老年人在家门口就能享受优质资源与服务,真正实现“学有所乐、乐有所获”。

心悦:多彩活动,滋养“精神家园”

清晨,育英社区洪西小广场上,悠扬的古筝声伴着舒缓的口令,退休老党员赵蕊英带领30余名居民练习八段锦。队伍里,退休职工与年轻的全职妈妈并肩而立,动作整齐划一,如行云流水,在晨光中勾勒出一幅和谐的画面。

这样的晨练场景,只是矿区老年文化生活的一个缩影。



老年人在西河村阳光生活广场内学习非洲鼓。

段南沟社区的鸿雁艺术团是远近闻名的“明星队伍”。团长宋建文是退休老党员,他带着一群能歌善舞的成员,把社区、广场、小区都变成了宣讲舞台。“理论宣讲+文艺表演”的形式,让“微宣讲”走到哪里,就把党的声音送到哪里,既接地气又聚人气。

水滩社区的活动室里,挂满了文艺团队的演出照片。照片里,老人们穿着鲜艳的演出服,个个精神抖擞,笑容灿烂。“这张是我们过年期间民俗表演时拍的。”72岁的张春富指着其中一张照片,满脸自豪,“当时我们舞龙表演,整条街都围满了人,可热闹了!”

在虎尾沟社区,64岁的李世兰每周日下午都会来唱京剧。“退休了,闲下来,就想唱唱。”她说,“刚开始就三四个人,在公园里唱。后来社区专门给我们腾了间活动室,还帮我们联系了音响设备,大伙儿唱得更带劲了。”

“老年人最怕孤单,怕闲下来。我们把有相同爱好的老人组织起来,让他们有去处、有事做、有朋友。有了这些文艺队,老人们的精神头明显不一样了。”虎尾沟社区党委书记、居委会主任胡晓说。

如今,这样的为老服务场景,正在矿区各个社区生动铺展,成为老人们幸福晚年的温暖底色。各社区因地制宜,精准对接老年人精神文化需求,通过整合资源、提供场地、搭建平台,让一支支老年文艺团队生根发芽、开花结果。目前,全区共有各类老年文艺团队78支,涵盖合唱、舞蹈、戏曲、书法、摄影、太极拳、门球等多个门类,参与老人1500余人。社区定期举办的文艺汇演、书画展、体育活动,成为老人们展示风采的大舞台,老年人在社区就能找到组织、寻得乐趣、交到朋友,真正实现了“老有所乐、老有所为”。

夕阳西下,敬老院里笑语声声,幸福食堂饭菜飘香,阳光生活广场鼓声渐远,社区活动室排练正酣……多元化的养老服务以润物无声的方式,融入每一位老人的日常生活。

老有所养,养的是身,安的是心。在矿区,这份“心安”浸润于每一天的烟火气里,静静生长,温暖绵长。

(吕文丽)



育英社区举办老年人太极拳活动。



水滩社区老年人积极参加“两节”文化活动。



老年人休闲娱乐享受晚年时光。



医护人员定期为老年人体检。



志愿者为老年人免费理发。

创建全国文明城市 展示阳泉美好形象

树立文明观念 提高文明程度 形成文明风尚

