

区行政审批服务管理局：

以服务“软实力”助推民营经济“硬发展”

本报讯 从企业开办“零成本”的贴心服务,到群众办事“不跑腿”的智能体验,再到疑难问题“有回音”的暖心保障……每一次服务优化的创新实践、每一项便民举措的落地生根,都是区行政审批服务管理局以制度创新驱动服务升级的生动实践。

近年来,区行政审批服务管理局以企业和群众需求为导向,聚焦“减、多、易、快”四字目标,打造全方位、多层次服务体系,让群众在办事过程中更省心、办事服务上更贴心、办事感受中更暖心。

“减”成本,优流程,四免服务惠企深。区行政审批服务管理局建立“四免”服务工作机制,为新登记的市场主体提供免费刻制公章、财务章、法人章、发票章全套印章服务;推行免费证照邮寄服务,覆盖营业执照、许可证等各类证照;提供全流程免费打印复印服务,包括身份证、营业执照等各类申报材料;组建专业帮代办团队,免费为企业群众提供“一对一”全程代办服务,实现市场主体登记注册零成本。2024年以来,为全区新开办各类市场主体免费刻章457套,减轻开办成本约6.6万元;为企业群众免费邮寄证件70余件、节约成本800余元;为企业和群众免费复印7200余人次,免费提供帮代办服务1427次。

“多”一点,暖人心,微笑服务见真情。提醒多一点。区行政审批服务管理局推出“整点预报”临期证照提醒服务,针

对持有食品小经营店备案证、劳务派遣证等有经营期限证照的市场主体,通过短信、电话等方式,提前介入,提醒企业和群众证照即将到期,及时办理延续手续,有效避免证照到期给企业和群众带来的不便,受到了企业和群众的一致好评;微笑多一点。出台《阳泉市矿区行政审批服务管理局“政务服务之星”考核评选制度》,组织开展政务大厅服务礼仪规范培训,设置政务服务行业规范展板,将“微笑服务”融入每个细节,落实到接待群众的全过程,进一步提升窗口工作人员的服务意识、责任意识和群众满意度;回访多一点。利用爱心驿站大屏幕直观展示“办不成事窗口”,完善相关工作机制,设立“有话码上说”展示牌,建立“办不成事”问题反映台账,及时发现服务中存在的问题和不足,定期归纳、总结和剖析,改进服务方式、优化办事流程,提升服务效能;耐心多一点。推行“一次性告知”制度和“首问负责制”,实施特殊群体关爱行动,张贴帮助热线宣传海报,为老年人、残疾人提供“下楼服务”“上门服务”,得到群众充分肯定,截至目前收到锦旗感谢4次,“12345”政务服务便民热线表扬1次。

“易”办事,轻松享,“五个一”体系更便捷。“一张地图”。区行政审批服务管理局在政务大厅和各街道政务超市部署智能自助机,并在全市首次上线电子政务地图,对区级医保、养老、税务等全区所

有政务服务大厅及44个社区办事网点、服务时间、服务范围等信息进行标注,群众根据需求快速搜索办事地点、准确定位,就能查得到路、认得准门、找得对窗;“一号响应”。整合大厅内部10个窗口咨询电话,企业和群众只需拨打0353-4211234一个电话号码就可以连线所办业务电话,在非工作日和下班时间,还可以进行语音留言,工作人员在上班后将第一时间回复,切实解决群众“咨询难”问题,实现一号在手,咨询所有。自2024年11月启动以来,已有3717人次进行咨询,回复率100%;“一窗受理”。全面实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式,实现群众一窗受理所有业务,避免办事来回跑等问题,有效化解窗口忙闲不均,最大限度便民利企。2024年以来,通过综窗系统受理并发放各类证照9500余件;“一枚签章”。在新承接“煤炭洗选行业项目备案”等7项事项的基础上,122项审批事项实施动态梳理调整,同步更新“四级四同”数据信息,群众可直观查看业务办理所需材料、办理流程、办理时限等;“一业一证”。大力推行“一业一证”改革,将一个行业经营涉及的多项行政许可实现整合为一张综合许可证,监管部门只需扫码即可显示所有许可证信息,实现“一照一码,一证准营”,既简化了审批流程,也为企业节省了时间成本和人力成本。

“快”响应,效率高,政务服务赢好

评。个人、企业一件事“高效办”。区行政审批服务管理局围绕个人、企业全生命周期,推出6项高效办成一件事,首例新生儿出生一件事在矿区办理成功,实现了由涉及医院、公安、医保等多个部门办理证件到“一表申请,免费帮办,证件送达”的转变,整个办事流程不到1天即可办成,真正做到了群众少跑路,服务零距离;工程项目建设“承诺办”。持续完善“容缺+承诺制”清单,梳理工程建设项目审批事项中承诺办理审批服务事项4项,其中,已按“承诺制”办理审批2项,并积极落实取水许可“一网快办”,切实提高企业办事效率和体验感,为项目快速推进提供有力保障;“7×24小时”政务服务超市“不停办”。政务服务超市6个街道全覆盖,目前,已实现户籍信息、公积金信息便民查询服务等16项,低保、婚姻等证明服务4项,秒批秒办事项清单16个,智能申报事项清单41个,一次性告知单26个,群众办理业务足不出户,“7×24小时”全天候,极大节约了人力成本和时间成本,群众获得感大幅提升。

“减、多、易、快”四维创新让政务服务实现“三升三降”,群众满意度、服务覆盖率、品牌影响力显著提升,企业成本、跑动次数、审批时限大幅下降。下一步,区行政审批服务管理局将继续聚焦政务服务质效,以群众满意度为标尺,实现业务办事从“能办”向“好办、智办、快办”转变。

(李 家)



日前,石卜咀村举办了一年一度的传统庙会,特邀山西省晋东晋剧院演员为村民献上精彩的晋剧表演,让群众在家门口享受到原汁原味的传统戏曲文化盛宴。

吕文丽摄

区教育局全面完成2023—2024学年义务教育办学质量评价综合督导工作

本报讯 近期,区教育局全面完成了2023—2024学年义务教育办学质量评价综合督导工作。此次督导覆盖全区各中小学校及集团校,旨在通过系统评估发现问题、精准施策,推动教育教学质量再上新台阶。

目前督导建议意见和综合督导数据已下发各学校,正在整改阶段。

本次督导以《义务教育办学质量评价指南》为基准,围绕“办学方向、课程教学、教师发展、学校管理、学生发展”五大核心维度展开,分为自查自评阶段、实地督导阶段、反馈整改阶段。

为保障督导实效,各校需提前准备纸质自评报告、近一

年学校发展资料及30分钟内的现场汇报。督导组特别增设课堂观察环节,要求学校提供当日授课教师名单及学科类型,重点关注课堂教学实效。此外,各校需提交一年来区级及以上集体荣誉证书及媒体宣传报道,集中展示办学特色与成果。

此次督导是深化教育改革、促进教育公平的重要举措。区教育局相关负责人表示,通过“诊断式”评估,将帮助学校精准定位短板,优化管理机制,为师生创造更优质的教育环境。下一步,区教育局将强化督导结果运用,推动区域教育质量整体提升。

(本报通讯员)

矿区举行“5·12”灾害应对技能培训及地震逃生演练

本报讯 今年5月12日是第17个全国防灾减灾日。当天上午,矿区“5·12”灾害应对技能培训及地震逃生演练在平潭街小学举行。

区委常委、常务副区长乔军华出席。

市应急管理局、市防震减灾中心相关负责人应邀出席。

本次活动通过技能培训、场景还原、互动体验等多元化形式,构建起一堂“沉浸式安全公开课”。

“发生火灾时,小火快跑,大火关门”“系安全结首先左边压右边……”市蓝天救援队队长陈继生结合个人工作经历、生动案例与实际操作,详细讲解了在地震、火灾等常见灾害发生时的正确避险姿势、逃生技巧以及

应急自救互救常识,进一步增强师生们灾害防范应对意识和避险自救能力。孩子们聚精会神地聆听,不时好奇提问,现场互动氛围热烈。

当天上午9时50分,地震逃生演练正式拉开帷幕。各班老师立即指挥学生就地避震,迅速用双手护住头部,沿着既定楼层和疏散楼梯路线,有序从各个教室向操场安全区域撤离,并对被困人员进行救援。

此次活动的举行,有效提升了师生们在面对突发公共事件时的应急反应能力和自救互救水平,为最大限度降低地震等灾害损失提供了有力保障,也为构建平安、和谐的校园环境奠定了坚实基础。

(刘 婕)

蔡洼街道商会一届三次会员代表大会全体会议召开

本报讯 5月13日,蔡洼街道商会一届三次会员代表大会全体会议召开。

区委常委、统战部部长、政法委书记卢立峰出席。

会上,宣读了蔡洼街道商会新入会企业及个人会员名单;新入会企业代表发言;为商会班子及理事会成员颁发职务胸牌;商会成员围绕商会发展方向、提升服务质量、加强会员凝聚力等方面积极建言献策。

卢立峰指出,商会作为连接政企的重要桥梁,要持续推动规范化

建设,将服务会员企业作为首要任务,助力会员企业不断发展壮大。各企业要坚定发展信心,充分利用商会平台的资源优势,加强联动协作、互帮互助,持续提升自主创新能力和核心竞争力。各相关部门要持续优化营商环境,主动靠前服务,深入商会、企业,推政策、送服务、优环境,帮助商会、企业纾困解难,让商会、企业切实感受到政府服务的温度和力度。

会前,与会人员深入蔡洼街道新兴领域服务中心(西府大院邻里中心)进行实地参观。

(张 婕)

矿区2024年度人才工作述职会议召开

本报讯 5月13日,矿区2024年度人才工作述职会议召开,传达学习全市2024年度人才工作述职会议精神,全面总结2024年度工作,安排部署2025年度任务。

区委常委、组织部部长、区委人才工作领导小组副组长韩伟出席并讲话。

韩伟指出,要提高政治站位,增强做好人才工作责任感紧迫感,始终坚持党管人才原则,压紧压实工作责任,深化协同联动合作机制,切实推动人才工作提质增效。要立足矿区实际,加快推进人才队伍建设

步伐,抓牢精准“引”、抓实细致“育”、抓好灵活“用”,广开进贤之路,广纳天下英才,激发人才队伍活力。要强化改革创新,完善政策体系,做实暖心服务,营造安心安业安业良好干事环境,以更高远的眼光、更强烈的担当,不断开创人才工作新局面,焕发人才队伍新活力,为加快推进“一城三区”建设提供坚实的人才保障。

会上,区科技局、区工信局、区招商中心负责人分别进行了现场述职。

(冯 妍)

全市2025年国际家庭日主题宣传暨托育服务宣传月启动仪式在矿区举行

本报讯 5月14日,全市2025年国际家庭日主题宣传暨托育服务宣传月启动仪式在四矿广场举行。

市卫健委党组成员、副主任王昀宣布活动启动。副区长张瑞出席并讲话。

此次活动由市卫生健康委员会、市计划生育协会主办,区卫生健康和体育局协办,以“普惠托育科学育儿”为主题,让更多家庭了解托育、走近托育,让更多婴幼儿科学成长、健康成长。

王昀指出,今年,全市将继续围绕普惠托育服务,把矿区作为全市卫健领域的“一老一小”工作示

范点,积极探索本地特色的托育服务发展模式,以点带面助力全市生育支持体系建设,吸引更多社区、机构参与到托育服务行业中来,让更多适龄儿童享受到高质量的托育服务。

张瑞指出,矿区将充分发挥公办综合托育中心的引领作用,推动形成“政府主导、企业参与、社区协同”的多元托育服务格局,持续提升托育服务的可及性与普惠性。

活动还邀请了2名优秀托育机构代表分享经验,为行业发展提供实践参考。

(李梦洁)



连日来,二矿机电工区将精细管控运用到各个生产环节中,大力提升大型设备的安全运行周期,有效降低事故率。图为岗位工巡查1#稀油站运行情况。

郭美燕



人民日报社全国平媒公益广告制作中心