

代表进站履职为民 赋能基层彰显作为

人大代表联络站(点)是代表联系群众、听取民情、汇聚民意的重要平台,是人大代表与群众共议、共商、共决的有效载体。近年来,矿区人大常委会坚持“两融合、两服务”的工作思路,夯实站点建设,丰富代表活动,实现了人大代表联系服务群众“零距离”。

为庆祝全国人民代表大会成立70周年,全面贯彻落实习近平总书记关于全过程人民民主重大理念,扎实推进基层全过程人民民主实践走深走实,2024年矿区人大常委会结合市人大开展的模范站(点)建设,提出“一站一品牌、一点一特色”的人大代表联络站(点)建设路径,进一步推动全区人大代表联络站(点)高效运行,促进“小平台”发挥“大作用”,聚势赋能基层治理行稳致远,为矿区经济社会高质量发展贡献人大力量。

水滩社区人大代表联络站:

站稳人民立场

『小站点』释放大能量



▲人大代表入户为困难群众送温暖。

水滩社区所辖6个居民小区,居民楼45栋、小二楼21排276户,楼房始建于20世纪90年代属于典型的老旧小区。水滩社区人大代表联络点成立以来,充分发挥人大代表作用,主动听取群众急难愁盼问题,在破解上仔细研究、多方协调,用实际行动为群众办实事,向群众交上一份满意的履职答卷。

建设站点 构筑代表履职“主阵地”

走进水滩社区人大代表联络点,墙上整齐醒目的各类制度牌匾,公开展示着联络点机构及职责、活动制度、接待选民制度、建议办理制度等。桌子上摆满了各式各样的登记簿,记录着代表访民、代表议事、代表向选民述职等情况。文件柜里是代表们的履职档案……基本实现硬件标准化、软件规范化、活动常态化,健全和完善了人大代表联系群众的组织网格体系。目前,水滩社区人大代表联络点有区级人大代表7名,驻点全体人大代表严格落实联络点规章制度,秉承“民有所呼我有所应、民有所难我有所帮”工作理念,结合实际,多措并举,在体察民情、服务民生、创新治理等方面拓展思路、创新做法,努力办好事实事,为构建新时代中国特色社会主义更好的献言献策。

走访联系 实现服务群众“零距离”

水滩社区人大代表联络点探索建立“实体+网上+掌上”工作模式,组织代表进点“坐堂接诊”,面对面倾听群众意见、诉求;通过微信、电话、微博等多种形式,群众“动动指头”就能发表意见,实现“一对一”实时互动,“面对面”倾听民声,“心连心”服务群众,推动解决选民关注的热点难点问题,使代表履职“提档加速”。今年以来,已组织人大代表通过进点活动接待、走访选民群众200余人次,收集社情民意10余条,全部办理完毕。解决了老旧小区物业管理不规范、部分社区供暖、居民水电问题等一批群众反映集中的热点难点问题。

办理实事 推动问题落地惠民生

水滩社区是一个工矿家属区,国有企业退休人员在社区占比较大。“人大联系群众”活动时国有企业退休人员反映活动场地安全隐患较多、活动场地条件不好,需维修改造向退休人员开放。人大代表积极了解场所建设情况,认真研究关于国有企业退休人员活动场所标准化改造相关文件内容,反复与社区党委书记兼主任探讨形成意见建议。同时参与党委会议、三委会议和居民代表大会研究讨论国有企业退休人员标准化活动场所维修改造事宜,经过街道以及区委、区政府的大力支持,国有企业退休人员标准化活动场所改造事宜已完成。国有企业退休人员标准化活动场所改造既满足了国企退休人员多样化、多层次的精神文化需求,让广大国企退休人员有更好的获得感和归属感。

今后,水滩社区人大代表联络点将不断探索新路子、创造新模式,使其充分发挥服务区委中心工作、监督政府依法行政、密切联系人民群众、听取和反映社情民意、推动解决基层实际问题的重要作用,开创区人大工作新局面。



▲经人大代表协调,相关部门开展树障隐患清理行动。

(本版内容由区人大常委会提供)

平潭街街道人大代表联络站:

建强队伍 夯实基础 激发基层人大工作新活力

矿区人大平潭街街道工委自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以街道中心工作为重点,找准街道人大履职的“关键点”,在规范上下功夫、在特色上下功夫、在合力上下功夫,推动代表深入基层、深入群众,更好接地气、察民情、聚民智、惠民生,促进代表工作高质量发展。

抓规范建设 打造履职尽责“主阵地”

平潭街街道人大代表联络站共有驻站代表46名,其中市级人大代表12名,区级人大代表42名。每月15日为接待群众日,方便群众反映问题和诉求,进一步完善人大代表履职制度资料;其间,人大代表对于群众提出的意见和问题,能现场解答的,代表当场给予解答;不能立即解答的,经分类整理后,及时与有关职能部门取得联系,并对办理过程进行监督。在日常学习和工作安排部署过程中,采取常规性内容通过微信群进行传达学习和部署、重要内容组织进行集中学习研讨,有效解决代表在履行职责和做好本职工作上的时间冲突问题。开通基层人大代表进网格群,选民可以在群里拿手机拍照上传生活上的难题难事,基层代表通过网格群里能第一时间倾听到群众的呼声和建议,真正实现了“线上”“线下”双互动的工作新模式。

“内外”兼修 切实加强自身建设

矿区人大平潭街街道工委坚持每季度一次的学习制度,组织代表学习宪法、组织法、监督法等法律法规,增强了代表工作的主动性和积极性。以“代表统一活动日”为载体,每年组织代表两次进站学习,通过集中学习准确把握人大在坚持党的领导、人民当家作主、依法治国“三者有机统一”中的职责定位,全方位提升代表履职能力和政治站位。组织部分区人大代表“面对面”地向选民做述职报告,激发代表履职的积极性、主动性,切实保障选民对人大代表履行职责情况的有效监督。截至目前,共有15名代表已向选民述职,13名代表作书面述职。

以“民意心愿”为航向标 搭建服务群众“连心桥”

矿区人大平潭街街道工委以民生问题为导向,结合街道工作实际,支持代表深入一线摸清社情民意,让人大代表更直观感受民生、更直接了解民情、更自觉反映民意。围绕辖区人民群众切身利益和普遍关注的焦点问题,组织人大代表深入基层调研、视察、走访,针对全区经济社会发展实际和群众反映强烈的突出问题,如房屋产权归属问题、独居老人养老等问题,贴近群众,倾听民声,听取群众的意见和建议,为区委、区政府各项决策提供参考。截至目前,矿区人大平潭街街道工委共组织代表开展集中视察13次、专题调研7次,走访群众160余人次。与此同时,42名区级人大代表正式向大会提交意见建议178件,议事原案21件,涵盖经济发展、城市建设管理、科教文卫、民政社区建设、环境保护等方面。

集思广益促立法 践行好立法联系点“基层属性”

作为市人大常委会基层立法联系点之一,矿区人大平潭街街道工委以代



▲平潭街街道人大代表联络站开展人大代表述职评议暨集中接待选民活动。



◀人大代表为群众义诊。

表联络站的作用发挥来服务保障基层立法联系点的效应最大化,让基层群众声音通过“代表联络站”与“立法联系点”融合平台传递到立法机关,发挥人大代表联络站“零距离”联系群众的优势,收集民情民意,原汁原味反馈群众最真实的想法、最热切的期盼、最关心的问题。截至目前,矿区人大平潭街街道工委组织区人大代表和部分群众先后就《阳泉市智能网联汽车管理办法(草案)》《阳泉市电动自行车管理条例(草案)》《关于开展高标准基层立法联系点创建活动的实施方案(征求意见稿)》等地方性法规开展座谈会,形成有价值的书面建议16条提交区人大法工委。

矿区人大平潭街街道工委将继续找准自身定位和任务,始终保持奋发有为的精神状态,不忘初心、牢记使命,继往开来、守正创新,履职尽责、积极作为,真正把群众需求放在第一位,稳中求进推动人大工作高质量发展。

东窑房社区人大代表联络点:

聚势赋能 推动基层治理提质增效

“代表联络点+民情议事” 绘制基层治理“同心圆”

东窑房社区以人大代表联络点为基础,社区党委为引领,以百姓参与为主力,打造居民“带着问题来 带着共识走”的“议事厅”,及时研究解决居民关注的琐事、居民心头的难事。充分挖掘、整合共建单位的优势资源,利用各单位“我有什么资源”“居民有什么需求”“我能为居民做什么”“接下去要怎么做”,形成社区治理精细化服务。经居民反映河滩西巷至河滩小区1号楼背后树木倾斜及路面破损需处理,区人大代表了解情况后立即联系相关单位,经过多次协调,最后将大树砍除并硬化裸露破损路面,解决了居民的“心头事儿”。

“代表联络点+志愿服务” 实现服务群众“零距离”

东窑房社区充分利用人大代表联络点,积极搭建代表与群众的沟通交流平台,建立“群众提事、网格听事、代表议事、组织办事”工作机制,组织人大代表每月轮流到人大代表联络点接待群众,近距离倾听人民群众的心声,了解人民群众的需求。供暖工作开始以来,东窑房社区人大代表联络点坚持“早一步、进一步、跟一步”的“三步暖心工作法”,通过入户记录居民供热温度达不到、漏水现象等诉求,协调供热站工作人员开展“上门问暖”行动,帮助居民排气、调整阀门开关等,受到了居民的一致好评。

东窑房社区人大代表联络点通过“人大代表+网格员+志愿者”结对帮扶的形式,为社区的一老一小、困难群体、残疾人、老党员等群体,免费提供健康咨询、理发、家庭清洁等志愿服务。依托新时代文明实践站,组织代表、群众开展送戏下乡、吃长寿面等群众喜闻乐见的活动,同时代表和群众共同参加处理护坡落石、倾倒垃圾等志愿服务,拉近了代表与群众的距离。

今年以来,东窑房社区人大代表联络点陆续争取到桃南路小学作为非遗展学实训基地、红十字会博爱家园建设项目……接下来,东窑房社区人大代表联络点将继续创新工作方法,提升人大代表履职能力,拓宽问题收集渠道,实现代表接待选民“全天候”、群众反映问题“零距离”、意见反馈答复“高速度”,力所能及为群众办实事、解难题。



▲经人大代表协调,东窑房2号楼前“三供一业”改造遗留路面积水问题得到解决。



▲人大代表联合驻地单位连续两年重阳节为老年人送温暖。

东窑房社区人大代表联络点主动适应新时代人大工作新要求,积极探索“人大代表联络点+X”工作模式,打造践行全过程人民民主基层单元,畅通市、区级代表助力基层社会治理的新渠道,真正架起听民意、聚民智、惠民生的“连心桥”。

“代表联络点+红色力量” 唱响基层民意“好声音”

东窑房社区人大代表联络点结合业委会的成立,建立微网格长队伍,吸纳人大代表、党员、退休老居干等多方力量共同参与,以“社区党员+人大代表”为骨干力量,推进小区红色网格建设,通过发现和收集问题、将居民的急难愁盼、关键小事,纳入到群众反映问题登记簿。东窑房小区二号楼一单元门前,“三供一业”改造后,路面坑坑洼洼,长期积水,严重影响周边居民的出行和生活。社区充分发挥人大代表、党员、业委会成员便于沟通协调的优势,凝聚红色力量,带动居民参与破损路面修复工作,用群众身边的小变化带动邻里关系大融洽。