

从“小窗口”到“家门口” 区残联“上门帮办”服务做到残疾人心坎上

“真没想到，在家就能申请办理残疾人证，医生也能上门来做康复，实在是太感谢了！”近日，家住矿区的一位残疾人家属向残联工作人员和医生连连道谢。

在矿区，一项项贴心的服务举措正悄然改变着残疾人的生活，那就是“上门帮办”服务。这一举措，极大地方便了行动不便的残疾人，赢得了广大残疾人及其家属的广泛赞誉。

区残联打破传统“窗口受理”服务模式，秉承“进百家门，认百家人，知百家事，解百家难”的服务理念，从“等你来办”转向“上门帮办”，将服务窗口“搬进”群众家，打通为民服务“最后一公里”。今年以来，区残联累计为行动不便残疾人开展上门办证、上门慰问、上门精准康复、上门托养服务、上门无障碍改造1400余人次，让政务服务更有温度、残疾人

人更有归属感。

“我们在推进残疾人服务‘上门帮办’的过程中，不断创新服务方式方法，全面推动‘温馨635·用心365’品牌创建工作，形成了全员、全程、全年服务的‘365’一体化工作体系。”区残联理事长任花云说道，区残联坚持机关党员领导干部带头，组织机关工作人员、基层残联委员网格员、承担项目第三方服务人员深入基层一线、深入残疾人家庭零距离服务残疾人，及时掌握并帮助解决残疾人面临的实际问题，进一步加强与残疾人群体的广泛联系，营造全社会尊重、关心、帮助残疾人的良好氛围。

“太到位了，感谢残联的关心，这个扶手装好之后，我走路、上厕所都方便多了。”沙坪街道前庄村的高军旺说起无障碍改造时连连称谢。

低位灶台、扶手、坡道……这些看似微小的家庭改造，却为残疾人的日常生活提供了大大的便利。区残联始终以全心全意为残疾人服务为目标，以群众需求为导向，组建“上门帮办”便民服务队，针对不同人群分类建立台账，制定详细“服务清单”，将群众“跑腿”变成服务“跑腿”，贴心解决了残疾人所急所需之事，切实增强了残疾人幸福感。

“结对干部经常来看我，每次来都给我带些生活必需的东西，心里又感动又有些过意不去。”讲起生活的变化，家住如意庄社区的郝女士很知足。

记者在采访中发现，“安心”是帮扶对象和家属说得最多的一个词。在结对帮扶过程中，有的结对干部帮助不会使用智能手机的困难重度残疾人在网上预约门诊挂号看病；有的为有劳动能力

但因信息不畅、无法就业的残疾人或家属提供就业培训信息，帮助就业；有的给残疾儿童购买生活用品，做“爱心家人”……一切从“心”出发，温情满满。

与此同时，区残联还修订完善了精准康复、托养服务、无障碍改造等制度，持续开展“三看三问”，针对群众诉求“全响应”，实现为民服务“零距离”，切实让群众感受到“速度”，感受到“温度”。

“残疾人不仅是社会的重要组成部分，也是创造精神文明、政治文明和物质文明的一支重要力量。”任花云说，接下来，区残联将继续履行好“代表、服务、管理”职能，持续推进“上门帮办”服务，加强自身建设，兜住、兜准、兜牢残疾人民生底线，持续增进残疾人民生福祉，提高残疾人生活品质，不断满足残疾人对美好生活的向往和需求。（刘 婕）

矿区召开基层党建工作调度会暨到村工作大学生工作座谈会

本报讯 11月22日，矿区召开基层党建工作调度会暨到村工作大学生工作座谈会。

区委常委、组织部部长韩伟出席并讲话。

会上，6名赴广东江门学习的同志分享了收获体会；听取了到村工作大学生一年来履职情况、作用发挥情况和下一步工作打算；各街道围绕对到村工作大学生培育使用情况进行交流，并对下一步工作进行安排部署。

韩伟要求，要抓学习、提能力，做好学习贯彻党的二十届三中全会精神培训工作，不断拓宽学习广度、优化知识结构、提升综合素质，牢牢把

握“干实事”的主旋律，以学促知、以知促行，真正做到深学笃行。要抓落实、提进度，深入践行新时代党的组织路线，在创立特色品牌、完善运行机制等方面下功夫，聚焦基层党建工作重点任务，着力补齐短板弱项，努力构建党建引领基层治理新格局。要抓队伍、提效能，坚持教育培养、监督管理、激励担当一体推进，全面加强到村工作大学生、农村党组织带头人后备力量、驻村工作队“三支队伍”建设，进一步提升团队力量，厚植自身优势资源，筑牢基层党建堡垒，在推动矿区高质量发展新征程中走在前、干在先、作表率。

（冯 娇）

全市自助政务服务工程现场推进会在矿区召开

本报讯 日前，全市自助政务服务工程现场推进会在矿区召开。

市行政审批服务管理局党组书记、局长孙铁玲出席并讲话。

副区长张瑞参加。

会上，各县（区）行政审批服务管理局、阳泉高新区行政审批服务局主要负责人汇报本辖区自助政务服务工程推进情况和自助终端设备采购布设、运行管理、宣传引导等工作开展情况。

孙铁玲指出，要增强基层服务意识，实现更多便民事项“就近能办、多点可办、少跑快办”。要推动基层服务

便利化，进一步加大大行政审批事项标准化梳理力度，保障“一网通办”服务效果，推动公共服务事项便利化改革，推进更多政务服务事项向各类自助终端集成。要完善运行机制，坚决防止和杜绝重建轻应用、重购置轻运维、重配备轻培训等形式主义问题。要提高用户知晓度和使用率，广泛收集群众意见建议，不断提升服务体验，着力将“7×24小时”政务服务超市打造成企业群众办事的重要场所、政民互动的重要渠道、智慧城市的重要载体，努力提升群众获得感和满意度。（张 婕）

“职业健康三晋行”活动走进华阳集团二矿

本报讯 11月28日，“职业健康三晋行”活动走进华阳集团二矿。

省卫生健康委员会职业健康处处长林威阳，副区长张瑞，华阳集团安全监察部常务副部长白志军，华阳集团二矿矿长张志忠以及省第二人民医院、市卫生健康委员会、市人社局、市总工会、市疾病预防控制中心、市卫生健康委综合执法队、市第三人民医院相关负责人出席活动。

林威阳指出，此次活动旨在集中全省职业健康优势资源，深入重点行业与人群，送去健康福利，助力劳动者身心健康。活动将围绕健康中国建设战略部署，开展分众化、对象化、互动化健康促进，并与职业健康企业建

设、“职业健康达人”活动相结合，推动中小微企业帮扶、职业病危害项目申报扩面及防治机构提质合规等工作，逐步将工作对象从产业工人拓展至全职业人群，保障其全生命周期健康。

启动仪式后，领导们参观了华阳集团二矿总调度室、矿工广场等场所，并就职业健康工作座谈，慰问职业病患者与困难职工，还深入阳煤职防院蔡洼社区卫生服务中心肺病康复站了解体检与康复情况。

活动当天，省第二人民医院与市第三人民医院、阳煤职防院联合举办义诊活动，为矿工提供健康服务。（吕文丽）

矿区科级及以下干部、党员学习贯彻党的二十届三中全会精神培训班开班

本报讯 11月26日，矿区科级及以下干部、党员学习贯彻党的二十届三中全会精神培训班开班。

本次培训采取“专题辅导+网络授课+交流研讨”的方式进行，重点围绕《绘就进一步全面深化改革新蓝图》《发挥经济体制改革牵引作用，全面推进各领域改革》《加强党对进一步全面深化改革的领导》等内容进行。培训课程安排紧凑、主题鲜明、内容丰富，既有理论学习，又有互动交流。

学习好贯彻好党的二十届三中

全会精神是当前和今后一个时期全党全国的一项重大政治任务。本次培训是落实党中央和上级部署要求的实际行动，是深入学习贯彻党的二十届三中全会精神的重要载体，也是提升干部队伍政治能力和业务水平的务实举措。大家纷纷表示，要集中精力认真学习，将全会精神转化为推动工作的实际行动，以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加扎实的作风，立足岗位、担当作为，为矿区高质量发展贡献力量。

（荆 昭）

企业传真

华阳班组建设结硕果

本报讯 近日，2024年煤炭行业优秀质量管理小组和质量信得过班组建设典型经验遴选结果公布，华阳集团5项成果获评优秀质量管理小组成果，1个班组经验列入优秀质量信得过班组建设典型经验。

此次遴选活动由中国煤炭工业协会质量管理分会组织，根据中国质量协会关于全国质量推进工作的要求，开展2024年煤炭行业优秀质量管理小组、质量信得过班组建设典型经验的遴选工作，共评出318项煤炭行业优秀质量管理小组成果，164项煤炭行业优秀质量信得过班组建设典型经验。其中，集团华储光电公司飞跃QC小组、华钠芯能公司梦之翼QC小组、宏厦三建第十一项目部QC小组、宏厦三建机电设备安装第一项目部QC小组、宏厦三建第四项目部QC小组获评优秀质量管理小组成果；选煤质量管理中心平舒站化验组经验获评优秀质量信得过班组建设典型经验。

近年来，华阳集团各单位围绕“五型六化”班组创建目标，完善班组管理制度，加强文化建设、提高综合素质、激发创新活力，推动班组科学化、规范化、标准化管理。

（郝晓君 王斌）



近日，华阳集团新景公司运输工区积极开展修旧利废工作，组织员工利用班后时间对废旧油桶进行切割、焊接、油刷等改造，进一步助力企业降本增效。

武小明摄



近日，二矿机电工区工作人员对要害岗位的设备进行安全检查，保证设备安全运行。图为员工对龙门1#风机操作台仪表巡查。

郭美燕摄

遗失声明

杨金芳，因不慎将残疾人证丢失，残疾人证号为14030319670909002844，声明作废。

王国星，因不慎将残疾人证丢失，残疾人证号为14032119840414151444，声明作废。

郭贵德，因不慎将残疾人证丢失，残疾人证号为14030319590108201544，声明作废。

赵俊美，因不慎将残疾人证丢失，残疾人证号为14030319550620122163，声明作废。

郝步云，因不慎将残疾人证丢失，残疾人证号为14030320041212121672B1，声明作废。

代福贵，因不慎将残疾人证丢失，残疾人证号为14030319600209043153B2，声明作废。

为1300余户居民解决供暖问题 桥头街道以“工作力度”呵护“民生温度”

本报讯 冬季供暖涉及千家万户，关系百姓冷暖。11月1日，矿区正式进入供暖季。居民们家中暖气热不热？老旧小区室内温度是否达标？桥头街道将冬季供暖工作作为当前头等大事，聚焦群众取暖需求，积极开展“访民问暖”行动，主动作为解民忧，切实办好民生实事，全力保障辖区居民温暖过冬。

“家里送上暖气了没？”

“暖气阀门打开没？暖气管有没有漏水？”

……

桥头街道坚持早部署、早安排，供暖初期组织网格员开展“敲门行动”，对居民供热情况进行详细普查，仔细摸排居民家中供热管道是否正常、打压注水有无跑、冒、滴、漏等现象，阀门是否常年失修等，排查供暖安全隐患的同时，普及安全取暖知识，提升居民安全意识，

收集居民意见建议，对发现的问题及时协调解决。

“访民问暖”行动开展以来，馨瑞社区网格员在走访中接到多名群众反映，家中暖气不热，有的分水阀全开后温度仍然偏低，有的居民家中供暖时有时无。网格员将情况上报社区和街道，街道迅速组织专业人员现场查看。经实地查看统计，由于桃北西街世纪明珠前供暖主管道存在不同程度损坏，出现跑冒滴漏问题，导致馨瑞小区1—6号楼1222户住户、金花园小区8号楼高层80户住户家中暖气不足。

群众有所呼，街道有所应。针对群众反映问题，桥头街道迅速与供热公司取得联系并展开协调工作。街道相关负责人与供热公司技术人员一同深入现场，对破损管道进行详细检查和评估。根据管道破损程度、位置等情况，制定出解决方案。

对于老化严重的管道段，进行全面更换；对于损坏的管道，则采取精准修复措施。在施工过程中，街道积极做好周边居民的沟通解释工作，同时协助供热公司做好安全防护和质量监督，确保整个检修改造工作顺利推进。经过多日奋战，11月18日，供暖管道修复完成，居民供暖恢复正常。

截至目前，桥头街道先后帮助辖区居民解决个性和共性供暖问题6个，覆盖居民1300余户，真正将实事办到群众的心坎上，赢得了居民广泛称赞。群众利益无小事，一枝一叶总关情。今后，桥头街道将持续关注居民供暖问题，成立户内供热维修志愿者服务队，常态化开展“访民问暖”工作，为着力提升辖区供暖能力和服务保障水平，确保群众度过一个温暖、舒适的冬季，提升了居民的幸福感和满意度。（荆 昭）

